

Alcon – Aviso general sobre la privacidad de la web

Usted recibe este Aviso de Privacidad porque está visitando un sitio web de una de las empresas del grupo Alcon. Como resultado de ello, esta compañía está procesando información sobre usted que constituye «Datos personales» y Alcon considera que la protección de sus Datos personales y su privacidad es una cuestión muy importante.

En este Aviso de Privacidad, el término «nosotros» hace referencia a ALCON HEALTHCARE, S.A., ("Alcon"), con NIF A-08015836 y domicilio en World Trade Center Almeda Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 6, planta 3, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona).

Este Aviso de Privacidad se divide en dos partes. La Parte I incluye información práctica sobre el tratamiento específico de Datos personales cuando visita el sitio web www.yoveo.com (el «Sitio web») y por qué y cómo se tratan esos datos. La Parte II contiene información más general sobre el tratamiento estándar de Datos personales técnicos o transaccionales sobre los visitantes de nuestros sitios web, la base legal para el uso de sus Datos personales, así como sus derechos con respecto a todos los Datos personales recopilados sobre usted.

Lo invitamos a leer cuidadosamente este Aviso de Privacidad, ya que contiene información importante para usted. Para cualquier otra pregunta relacionada con el tratamiento de sus Datos personales, lo invitamos a ponerse en contacto con el Data Protection Officer (DPO) enviando un correo electrónico a privacy@alcon.com

Parte I - Información clave

Alcon trata procesa Datos personales sobre usted cuando visita nuestro Sitio web. El propósito de www.yoveo.com es proporcionar acceso al usuario al entorno diseñado para la óptica dentro de la plataforma.

****Datos personales específicos que deben recogerse****

Con respecto a cada una de sus visitas al Sitio web, podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) empleada para conectar el equipo a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del explorador, la configuración del huso horario, los tipos y las versiones de los complementos del explorador, así como el sistema operativo y la plataforma;

- información sobre su visita, incluido el flujo de clics de los localizadores uniformes de recursos (URL, por sus siglas en inglés) hacia, a través y desde el Sitio web (incluidas fecha y hora);
- productos/servicios que ha visto o buscado;
- tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información sobre la interacción con la página (como desplazamientos, clics y mouseovers) y métodos utilizados para navegar fuera de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.

Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de los otros sitios web que operamos o los otros productos o servicios que ofrecemos. Deseamos informarlo de que cuando recogemos esos datos, estos se podrán compartir internamente y combinarse con los datos recogidos en este Sitio web.

Asimismo, trabajamos en estrecha colaboración con terceros (incluidos los ópticos adheridos a la plataforma, servicios de localización, servicios de entrega, imprentas y servicios de correos) y recibiremos de ellos información que podrá incluir Datos personales sobre usted, por ejemplo, detalles de su graduación.

Tenga en cuenta que también nos basamos en las cookies habituales y otras tecnologías para los fines establecidos en la Parte II que figura más adelante.

****Fines específicos para los que solicitamos sus Datos personales****

Emplearemos la información recopilada para los siguientes fines específicos:

- Administrar una sesión de Internet.
- Facilitar información sobre productos, servicios, su cuenta y avisos.
- Gestionar y mejorar el Sitio web.

Tenga en cuenta que también podremos emplear los datos recopilados para otros fines (por ejemplo, para medir el uso de nuestro Sitio web), tal y como se establece en la Parte II que figura más adelante.

****Terceros específicos con los que compartimos sus Datos personales****

Puede que divulguemos su información personal a terceros: -

- Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso puede que revelemos sus Datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.
- Si Alcon o la práctica totalidad de nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los Datos personales de nuestros visitantes/clientes serán parte de los activos transferidos.
- Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus Datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Alcon, nuestros clientes u otros. Esto incluye, por ejemplo, el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude o la retirada de productos.

Tenga en cuenta que es posible que también tengamos que compartir sus datos con otros destinatarios (por ejemplo, otra entidad del Grupo Alcon si la entidad que recopila los datos no es la misma que la que los utiliza), pero siempre en condiciones estrictas, tal y como se explica en la Parte II.

****Duración del almacenamiento****

Sólo almacenaremos los Datos personales mencionados anteriormente y los Datos personales enumerados en la Parte II durante la vigencia del Sitio web o hasta que usted se dé de baja o solicite la eliminación de su cuenta.

****Punto de contacto específico****

Si tiene alguna pregunta en relación con el tratamiento de sus Datos personales en el contexto anterior, póngase en contacto con el DPO enviando un email a privacy@alcon.com

Parte II - Información general

La segunda parte de este Aviso de Privacidad establece con más detalle en qué contexto tratamos sus Datos personales y explica sus derechos y nuestras obligaciones al hacerlo.

1. **¿Para qué fines utilizamos sus Datos personales y por qué está justificado?***

1.1. Fundamento jurídico del tratamiento

No trataremos sus Datos personales si no disponemos de una justificación adecuada prevista en la ley para ello. Por lo tanto, sólo trataremos sus Datos personales si:

- Hemos obtenido su consentimiento previo;

- El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita;

- El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas;

- El tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona;

- El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta indebidamente a sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Tenga en cuenta que, al tratar sus Datos personales de este modo, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Algunos ejemplos de tales «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:

- para beneficiarse de servicios rentables (por ejemplo, podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por los proveedores para procesar datos);
- para ofrecer productos y servicios a los clientes;
- para prevenir el fraude o la actividad delictiva, el uso indebido de servicios y productos, así como la seguridad de los sistemas, la arquitectura y las redes de TI;
- para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos por parte de un tercero.

1.2. Finalidad del tratamiento

Siempre tratamos sus Datos personales para un propósito específico y sólo tratamos los Datos personales que son relevantes para lograr dicho propósito. Además de los fines específicos identificados en la Parte I anterior, también tratamos sus Datos personales para los siguientes fines generales:

- mejorar nuestros productos y servicios, así como los de nuestros socios;
- comercialización de productos;
- proporcionarle información adecuada y actualizada sobre enfermedades, medicamentos, así como productos y servicios;
- responder a cualquier pregunta o solicitud que pueda tener;
- archivo y mantenimiento de registros, y
- cualquier otro fin impuesto por la ley y las autoridades (como fines de seguridad de medicamentos).

2. ** ¿Quién tiene acceso a sus Datos personales y a quién se transfieren? **

No venderemos, compartiremos ni transferiremos de ningún otro modo sus Datos personales a terceros que no sean los indicados en este Aviso de Privacidad.

En el transcurso de nuestra actividad y para los mismos fines que se enumeran en este Aviso de Privacidad, se podrá facilitar el acceso y transferir sus Datos personales a terceros específicos identificados en la Parte I de este Aviso de Privacidad y a las siguientes categorías de destinatarios, según sea necesario para lograr dichos fines:

- nuestro personal (incluido el personal, los departamentos u otras empresas del grupo Alcon);
- el resto de nuestros proveedores y prestadores de servicios que nos proporcionan productos y servicios;
- nuestros proveedores de sistemas de TI, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios junto con nosotros;
- cualquier tercero a quien cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones;
- nuestros asesores y abogados externos en el contexto de venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o de sus activos.

Los terceros anteriormente mencionados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos personales, de conformidad con la legislación aplicable.

También se podrá facilitar el acceso o transferir sus Datos personales a cualquier organismo regulatorio, de aplicación de la ley, público o judicial, nacional o internacional, cuando así lo exija la legislación o normativa aplicable o a petición de los mismos.

También se podrán procesar, facilitar el acceso o almacenar los Datos personales que recopilamos sobre usted en un país fuera del país donde se encuentre Alcon, que puede no ofrecer el mismo nivel de protección en materia de Datos personales.

Si transferimos sus Datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, nos aseguraremos de proteger sus Datos personales mediante (i) la aplicación del nivel de protección requerido por las leyes locales de protección de datos/privacidad aplicables a Alcon, (ii) actuando de acuerdo con nuestras políticas y normas y (iii) para Alcon ubicada en el Espacio Económico Europeo (es decir, los Estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), salvo que se especifique lo contrario, sólo transferirán sus Datos personales sobre la base de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con las transferencias internacionales de Datos personales y obtener una copia de la protección correspondiente aplicada, mediante el ejercicio de sus derechos según lo establecido en el apartado 6 que figura más adelante.

Dentro del grupo de empresas internacional de Alcon, incluido Estados Unidos: aplicamos métodos legales aprobados para tales transferencias internacionales, incluidas cláusulas contractuales tipo (un método legal aprobado por la Unión Europea) u otros contratos de transferencia aprobados para países externos a la Unión Europea.

Para más información, póngase en contacto con nuestro Encargado de Protección de Datos. En el caso de las personas residentes en la Unión Europea, puede consultar información más detallada sobre estas protecciones en la página web de la Comisión Europea relativa a transferencias internacionales (véase, por ejemplo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/rules-international-data-transfers_en).

3. **¿Cómo protegemos sus Datos personales?*

Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus Datos personales. Estas medidas tienen en cuenta:

- (i) La modernización de la tecnología.
- (ii) Los costes de su aplicación.
- (iii) La naturaleza de los datos.
- (iv) El riesgo del tratamiento.

Su finalidad es proteger sus Datos personales contra la destrucción o alteración accidental o ilícita, la pérdida accidental, la divulgación o el acceso no autorizados y contra otras formas ilícitas de tratamiento.

Además, al tratar sus Datos personales, cumplimos las siguientes obligaciones:

- sólo recogemos y tratamos Datos personales que son adecuados, pertinentes y no excesivos, según lo necesario para cumplir con los fines anteriormente mencionados;
- nos aseguramos de que sus Datos personales estén actualizados y sean exactos (para este último fin, podemos solicitarle que confirme los Datos personales que tenemos sobre usted y también lo invitamos a que nos informe espontáneamente cada vez que se produzca un cambio en sus circunstancias personales para que podamos asegurarnos de que sus Datos personales se mantienen actualizados), y

- podemos procesar cualquier dato sensible sobre usted que nos proporcione voluntariamente de conformidad con las normas de protección de datos aplicables y estrictamente en la medida en que sea necesario para los fines enumerados anteriormente, ya que únicamente se facilita el acceso a sus Datos personales y se permite el tratamiento de los mismos al personal pertinente, bajo la responsabilidad de uno de nuestros representantes que está sujeto a una obligación de secreto profesional o confidencialidad.

4. ** ¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus Datos personales? **

Sólo conservaremos sus Datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos [véase la Parte I] o para cumplir los requisitos legales o normativos.

5. ** ¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares en nuestros sitios web? **

Ver documento separado de cookies.

6. ** ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos? **

Podrá ejercer los siguientes derechos en las condiciones y dentro de los límites establecidos en la ley:

- el derecho a acceder a sus Datos personales tal y como los hemos tratado y, si cree que cualquier información relacionada con usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización;
- el derecho a solicitar la cancelación de sus Datos personales o la limitación de los mismos a categorías específicas de tratamiento;
- el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento antes de dicha retirada;
- el derecho a oponerse, total o parcialmente, al tratamiento de sus Datos personales;
- el derecho a oponerse a las comunicaciones de marketing directo, y
- el derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los Datos personales que nos ha proporcionado le sean devueltos o transferidos a la persona de su elección, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, sin impedimentos por nuestra parte y sujeto a sus obligaciones de confidencialidad.

No obstante, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, su negativa a aceptar cookies o la configuración de su navegador pueden afectar a su experiencia de navegación e impedirle utilizar determinadas funciones de nuestros sitios web.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer los derechos anteriormente mencionados, puede enviar un correo electrónico al DPO a privacy@alcon.com una imagen escaneada de su documento nacional de identidad a efectos identificativos.

Si no está satisfecho con el modo en que tratamos sus Datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos privacy@alcon.com que atenderá su solicitud.

En cualquier caso, además de los derechos anteriormente mencionados, también tendrá derecho a presentar una queja ante las autoridades competentes en materia de protección de datos.

7. ** ¿Qué datos técnicos y transaccionales podemos recopilar sobre usted? **

7.1. Categorías de datos técnicos y transaccionales

Además de cualquier información recopilada sobre usted en virtud de la Parte I de este Aviso de Privacidad, podemos recopilar varios tipos de Datos personales técnicos y transaccionales habituales sobre usted durante su uso de nuestros sitios web que son necesarios para garantizar un funcionamiento adecuado de nuestros sitios web, entre otros:

- información relativa a su navegador y dispositivo (por ejemplo, dominio del proveedor de servicios de Internet, tipo y versión del navegador, sistema operativo y plataforma, resolución de pantalla, fabricante y modelo del dispositivo);
- estadísticas en relación con su uso de nuestro Sitio web (por ejemplo, información sobre las páginas visitadas, información consultada y tiempo pasado en nuestro Sitio web);
- datos de uso (es decir, fecha y hora de acceso a nuestro Sitio web y archivos descargados);
- la ubicación de su dispositivo a través de Google Maps cuando utilice nuestro Sitio web (salvo que haya desactivado esta función cambiando la configuración de su dispositivo o rechazado el sistema de seguimiento de localización de Google Maps introduciendo su ubicación usted mismo), y
- de forma más general, cualquier información que nos facilite al utilizar nuestro Sitio web.

Tenga en cuenta que no recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos conscientemente Datos personales de menores de 18 años sin el consentimiento previo de un padre o tutor legal.

7.2. ¿Por qué estamos recopilando datos técnicos y transaccionales?

Siempre tratamos sus Datos personales para un propósito específico y sólo tratamos los Datos personales que son relevantes para lograr dicho propósito. Además de cualquier propósito que ya le hayamos comunicado en la Parte I de este Aviso de Privacidad, también tratamos sus Datos personales recopilados durante su uso de uno de nuestros Sitios web para los siguientes fines:

- Gestionar nuestros usuarios (por ejemplo, registro, gestión de cuentas, respuesta a preguntas y asistencia técnica).
- Gestionar y mejorar nuestro Sitio web (por ejemplo, diagnosticar problemas con el servidor, optimizar el tráfico, integrar y optimizar las páginas web cuando proceda).

- Medir el uso de nuestro Sitio web (por ejemplo, elaborando estadísticas sobre el tráfico, recopilando información sobre el comportamiento de los usuarios y las páginas que visitan).
- Mejorar y personalizar su experiencia y adaptar mejor el contenido a sus necesidades (por ejemplo, recordando sus selecciones y preferencias, mediante el uso de cookies).
- Enviarle servicios y contenidos personalizados basados en la localización.
- Mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y ampliar nuestras actividades comerciales.
- Supervisar y prevenir el fraude, la violación y otros posibles usos indebidos de nuestro Sitio web.
- Responder a un requerimiento oficial de una autoridad pública o judicial con la autorización necesaria.
- Gestionar nuestros recursos de TI, incluidas la gestión de la infraestructura y la continuidad del negocio.
- Preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la presentación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, los impuestos y las deducciones, la gestión de presuntos casos de fraude por mala conducta, la realización de auditorías y la defensa de los litigios).
- Archivo y mantenimiento de registros.
- Cualquier otro propósito exigido por la ley y las autoridades.

8. ** ¿Cómo se le informará de los cambios en nuestro Aviso de Privacidad? **

Cualquier cambio o ampliación que se realice en el futuro al tratamiento de sus Datos personales según lo descrito en este Aviso de Privacidad se le notificará previamente a través de un aviso individual a través de nuestros canales de comunicación habituales (por ejemplo, por correo electrónico), así como a través del Sitio web (a través de banners, ventanas emergentes u otros mecanismos de notificación).

Efectivo: Febrero 2021