

Condiciones de uso – Yo-veo.com

1. Descripción de los servicios

Las siguientes condiciones de uso regulan las relaciones entre el consumidor y ALCON HEALTHCARE, S.A., con NIF A-08015836 y domicilio en World Trade Center Almeda Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 6, planta 3, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona ("ALCON") sobre el uso de la plataforma www.yoveo.com. Al acceder a la plataforma www.yoveo.com el consumidor puede acceder a su espacio personal dentro del entorno diseñado para la óptica y adquirir los productos adaptados.

2. Edad mínima y disponibilidad de la plataforma

El consumidor contratará los servicios directamente con la Óptica. Solo pueden registrarse en la plataforma consumidores mayores de 18 años, a no ser que exista una declaración de consentimiento de los padres o tutores legales. Los consumidores menores de 18 años que deseen igualmente registrarse y utilizar los servicios ofrecidos por ALCON deberán facilitar voluntariamente la declaración de consentimiento. De lo contrario, cada consumidor deberá probar su edad si se le solicita, o acreditar que dispone de una declaración de consentimiento. Si el consumidor no cumple con esta condición, ALCON puede excluirlo para el posterior uso de los servicios.

3. Responsabilidad

Los servicios ofrecidos en esta plataforma son gratuitos. La responsabilidad del operador existe exclusivamente dentro del alcance establecido por ley en caso de acción deliberada o negligencia grave. ALCON no será responsable en caso que existan interrupciones de los Servicios, demoras, errores, mal funcionamiento de los mismos y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de ALCON, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa del consumidor y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

4. Indemnización

Si ALCON es demandada por un tercero por violación de la ley incitada por la conducta del consumidor, éste deberá indemnizar a ALCON por los daños sufridos a consecuencia de dicha demanda. La indemnización incluirá los costes legales y honorarios de abogados en los que pueda haber incurrido. La obligación de indemnización no tendrá lugar en el supuesto de que el consumidor no fuera responsable de la violación de la ley objeto de la demanda.

5. Protección de datos

El responsable de los datos personales divulgados por el usuario será la Óptica a la que se ha dirigido el usuario para la creación de su cuenta.

6. Disposiciones finales

ALCON se reserva el derecho a suspender los Servicios ofrecidos y a cambiar las condiciones de uso en cualquier momento. En el supuesto que se produzcan cambios en la plataforma, los consumidores serán informados de los cambios. A partir de ese momento, dispondrán de un plazo de 30 días para oponerse a los mismos. Tras la finalización de dicho período, serán aplicables las condiciones de uso actualizadas. Ante cualquier objeción posterior por parte de los consumidores, ALCON podrá dar por finalizada la relación sin preaviso alguno.

Efectivo: Febrero 2021